

1. Závaznost dodacích a platebních podmínek

1.1 Předmětem těchto Dodacích a platebních podmínek (dále jen „**podmínky**“) je úprava podmínek uzavírání kupních smluv, jejichž předmětem je zboží prodávajícího (viz níže) a podmínek, za kterých bude toto zboží dodáváno kupujícímu (viz níže), jakož i další aspekty těchto vztahů. Zbožím prodávajícího se rozumí produkty střešního a okapového systému, produkty zastřešení, opláštění a olození, včetně příslušenství, to vše v souladu s platnými ceníky prodávajícího (dále jen „**zboží**“).

1.2 Každá kupní smlouva, jejímž předmětem je koupě zboží, je uzavřena podle ust. § 2079 a násl. Občanského zákoníku se společností Bravo Europa s.r.o., IČ: 292 87 863, se sídlem Ivančice, Pod Rénou 1609/1, PSČ 664 91, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 71095 jako prodávajícímu (dále také jen „**prodávající**“) s libovolným obchodním partnerem jako kupujícímu či jiným odběratelem (dále také jen „**kupující**“), se bude řídit písemným ujednáním stran a těmito podmínkami v souladu s ust. čl. 2 podmínek.

2. Uzavírání kupních smluv

2.1 Podrobné podmínky uzavírání jednotlivých kupních smluv, jakož i některé podstatné podmínky, za kterých bude zboží kupujícímu prodáváno, je předmětem zvláštního ujednání (dále jen „**rámcová kupní smlouva**“). Pokud by nebylo takového ujednání, je rozhodující znění těchto podmínek.

2.2 Jednotlivá kupní smlouva je uzavřena okamžikem akceptace objednávky kupujícího prodávajícímu, není-li dále uvedeno jinak. V objednávce musí být uvedena alespoň obchodní firma, IČ, DIČ a sídlo kupujícího, specifikace zboží - včetně správné objednávací jednotky a čísla materiálu, místo, požadovaný termín dodání „do“, telefonický kontakt na příjemce zboží. Proávající je oprávněn neúplnou objednávkou kupujícímu vrátit a požadovat její doplnění před dalším zpracováním. Za termín doručení objednávky se považuje ten, kdy byly údaje v objednávce kompletní. Bez řádné objednávky a uzavřené rámcové kupní smlouvy není prodávající povinen plnit. Kupující objedná zboží pouze písemnými objednávkami. Kupující je povinen zajistit jedinečnost zasláné objednávky.

2.3 Změny v objednávkách jsou možné pouze písemně s jednotným společným identifikačním číslem objednávky. Změna objednávky znamená, že objednávka je dále zpracovávána jako nová - tzn. je zařazena na konec chronologické řady došlých objednávek. V těchto případech je prodávající oprávněn zrušit rezervaci zboží pro tyto objednávky.

2.4 Kupující je povinen seznámit se s obsahem dokumentů vyhotovených v souvislosti se zpracováním objednávky, zejména Oznámení o přijetí objednávky, Potvrzení zakázky a Transportní avízo. Tyto dokumenty se považují za závazné, pokud se kupující nevyjádří ve lhůtě 24 hodin od odeslání prodávajícímu. Doba od 14:00 do 6:00 a doba dnů pracovního klidu se do této lhůty nepočítá.

2.5 Smluvní závazek je prodávajícímu splněn předáním zboží dopravci k přepravě zboží pro kupujícího. Tímto okamžikem přechází na kupujícího vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží.

2.6 Pokud má kupující v rámci plnění kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní poskytnout osobní údaje svých zákazníků nebo jiných osob v obdobném postavení ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné

nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen „**Osobní údaje**“), a to zejména za účelem kontaktování a oslovení těchto osob prodávajícímu s nabídkou jeho produktů a služeb, zavazuje se kupující, že všechny předávané Osobní údaje budou zpracovány legálně a v souladu se všemi aplikovatelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a je oprávněn je prodávajícímu za uvedeným účelem poskytnout.

3. Cena zboží, slevy, platební podmínky

3.1 Cena zboží je stanovena prodávajícímu dle aktuálně platného ceníku zboží (dále také jen „**ceník**“). Dodávka zboží se uskuteční podle cen platných v okamžiku dodání. Uvede-li kupující ve své objednávce ceny zboží, nemá tento údaj pro prodávajícího právní význam a pro určení ceny zboží je rozhodující znění tohoto čl. 3 podmínek.

3.2 Kupní cena se váže ke kurzu Kč vůči EUR ke dni platnosti ceníku. V případě změny kurzu o více než 3 %, je prodávající oprávněn ve stejném poměru upravit kupní cenu zboží. Pro stanovení kurzovního poměru je rozhodný příslušný kurz vyhlášený ČNB. 3.3 U zboží s uvedením kupní ceny za kg, je počítáno s teoretickou hmotností na základě tabulkové hodnoty hustoty (FeZn 7,87; Al 2,7; TiZn 7,2; Cu 8,7 kg/dm³). Vzhledem k výrobě v bm a povoleným rozměrovým tolerancím dle ČSN EN (především ČSN EN 508-1 a ČSN EN 508-2), platných pro vstupní materiál, může dojít k odchylkám v dodávaných hmotnostech. Z tohoto důvodu nelze považovat odchylnou hmotnost zboží za jeho vadu.

3.3 Po předchozí dohodě stran poskytne prodávající kupujícímu slevy z cen dle ceníku. Podmínky vzniku nároku na slevy a jejich výše jsou obsahem Rámcové kupní smlouvy a Rabatovém listu.

3.4 Kupující není oprávněn požadovat k faktuře příjemcem potvrzený dodací list. Potvrzený dodací list si kupující může písemně vyžádat u prodávajícího v případech, kdy vznikla ztráta zboží nebo byla zjištěna neshoda mezi zbožím fakturovaným a skutečně dodaným.

3.5 V případě prodlžení kupujícího s placením je prodávající oprávněn požadovat po kupujícímu úrok z prodlžení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlžení.

4. Místo, způsob a čas dodání zboží

4.1 Pro dodání zboží sjednávají smluvní strany dodací doložky INCOTERMS 2010, a to doložku FCA nebo CPT. Místem předání objednaného zboží je příslušný sklad závodu prodávajícího, není-li výslovně písemně dohodnuto něco jiného.

4.2 Objednané zboží je v místě dodání zboží oprávněn převzít pouze osobně kupující nebo osoba oprávněná za kupujícího jednat, popř. zmocněnec kupujícího, a je povinen převzetí zboží písemně potvrdit. Tyto osoby jsou povinny prokázat svoji totožnost (občanským průkazem apod.) a oprávněním převzít zboží (výpisem z obchodního rejstříku, plnou mocí, apod.); originál tohoto dokladu zůstane uložen u prodávajícího.

4.3 Kupující formou písemných objednávek upřesní prodávajícímu rozsah a sortiment zboží minimálně 7 pracovních dní před požadovaným termínem dodání. V případě nedodržení této podmínky je prodávající oprávněn neuspokojit požadavek kupujícího na dodávku zboží do požadovaného termínu. V případě změny objednávky běží nová lhůta pro dodání zboží a v případě neúplné objednávky, běží lhůta až po jejím doplnění.

4.4 Bude-li kupující v prodlžení s převzetím zboží déle jak 7 kalendářních dní, je prodávající oprávněn objednávku kupujícího po předchozím upozornění stornovat. Pokud kupující zruší objednávku nebo neodebere zboží, které řádně objednal, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 % kupní ceny zboží.

4.5 Prodávající je rovněž oprávněn odmítnout objednávku kupujícímu, který je vůči němu v prodlení s úhradou jeho pohledávek, dále kupujícímu, který nemá uzavřenou rámcovou kupní smlouvu, nebo který jedná v rozporu s ustanovením jiných dohod či smluv mezi prodávajícím a kupujícím.

5. Balení a paletové hospodářství

5.1 Pro dodávání zboží se užívá speciálních palet zajištěných smršťovací folií, jež jsou součástí dodávky.

5.2 Palety nejsou vratným obalem podle zákona o vratných obalech. Za palety, které jsou součástí dodávky dle bodu 5.1 si prodávající účtuje samostatnou položkou částku dle ceníku, kterou je kupující povinen uhradit při placení ceny zboží. Na tuto částku se nevztahují skonta ani jiné obchodní či platební slevy. V případě vrácení nepoškozených palet, které kupující koupil od prodávajícího, uhradí prodávající kupujícímu za takovéto palety částku za výkup palet dle ceníku na základě faktury, a to do 30 dní od data vystavení daňového dokladu. Podmínkou pro zpětné vykoupení palet je jejich nepoškozený stav, přičemž mohou být vykoupeny maximálně v množství (dle paletového konta kupujícího), v jakém byly kupujícím odebrány a zároveň termín jejich vrácení nesmí přesahovat období 12 měsíců ode dne dodání zboží. Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí vrácených palet při nedodržení výše uvedených podmínek ze strany kupujícího. Prodávající zajišťuje svoz vrácených palet na základě předchozí dohody s kupujícím.

6. Doprava zboží

6.1 Nakládku zboží zajišťuje prodávající a je zahrnuta v ceně zboží. Vykládku zboží je povinen zajistit kupující na svůj náklad.

6.2 Kupující je povinen při vykládce zboží dodávaného v tabulích použít vahadla či pásky (při menších délkách i vysokozdvížený vozík). V takovémto případě je povinen ochránit povrch a hrany dodaného zboží proti poškození.

6.3 Kupující je oprávněn využít k přepravě zboží dopravu, kterou zajišťuje prodávající (CPT). Kupující je povinen zajistit připravenost vyložení dodávky zboží a mít na místě dodání trvale vykládací prostředek. Dodávky na místo určení budou standardně doručovány v pracovní dny v době od 7:00 do 16:00 hod. Pokud čas vykládky vč. času na přistavení vykládacího zařízení bude delší než 1,5 hodiny má prodávající právo účtovat kupujícímu zdržné ve výši 250 Kč za každých započatých 15 min. Bude-li zboží vykládáno na dvou místech je prodávající oprávněn účtovat tuto službu dle ceníku, přičemž minimální množství k vykládce na jednom z míst musí činit nejméně jednu třetinu objemu celé dodávky. Bude-li vykládka zajištěna hydraulickou rukou na základě objednávky kupujícího, je prodávající oprávněn účtovat službu dle ceníku. Vykládkou hydraulickou rukou se rozumí složení zboží vedle vozidla. V případě objednání služby vykládky s hydraulickou rukou bude služba účtována i při nepoužití hydraulické ruky.

6.4 Prodávající není povinen garantovat dodávku na požadované datum a čas.

6.5 Kupující je oprávněn použít k přepravě zboží i dopravu, kterou si zajistí sám (FCA).

6.6 V případě, kdy kupující využije k odvozu zboží vlastní, či na vlastní náklady zajištěnou dopravu, zavazuje se, že jeho dopravce bude dodržovat dopravně provozní řád a jiné předpisy v oblasti BOZ a PO vydané pro výrobní závody prodávajícího.

7. Záruka a reklamace

7.1 Záruční doba činí 24 měsíců od převzetí zboží kupujícím.

7.2 Reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními obč. zák. a jsou zásadně prováděny písemně na reklamačních zápisech prodávajícího, doloženy průkaznými materiály před zabudováním zboží.

7.3 Vady zjevné je kupující povinen reklamovat při převzetí zboží, nejpozději do 2 pracovních dnů od jeho převzetí. Reklamace ostatních vad se řeší v souladu s ust. § 2099 a n. obč. zák., není-li dohodnuto jinak.

7.4 Kupující bere na vědomí, že jednitélé zboží uvedené v objednávce, jako jsou trapézové profily, rovné plechy a lemovací prvky, včetně jejich doobjednávky, jsou vyráběny z různých svitků. Proto případné barevné odchylky dodaného zboží nemohou být předmětem reklamace, jsou-li v rámci jednoho barevného odstínu. Směrnou normou pro určení výše uvedeného rámce jednoho barevného odstínu (velikost přípustné barevné odchylky) jsou normy ČSN EN 13523-22. Stejný barevný odstín nelze zejména zaručit u eventuelních doobjednávek, neboť různé barevné šarže laku vykazují mírné barevné odlišnosti. Toto platí v největší míře pro lesklé a metalické odstíny. U metalických odstínů je nutno zachovat i směr pokládání profilu ve směru válcování, neboť při pohledu z různých úhlů se jeví i shodný odstín mírně odlišný. Skutečnosti uvedené v tomto odatvci nelze považovat za vady zboží.

7.5 Prodávající neručí za vady vzniklé na zboží pozinkovaného, hliníkového či plasty potaženého plechu, vniklé jeho uskladněním do nevhodných podmínek (např. zvýšená vlhkost, délka skladování, apod.).

8. Ostatní ujednání

8.1 Jsou-li mezi kupujícím a prodávajícím uzavřeny dvě nebo více smluv ohledně jednoho předmětu, pak každá z nich platí samostatně a novější neruší smlouvu starší, pokud to není výslovně dohodnuto.

8.2 V případě vyšší moci je každá strana po dobu trvání takovýchto okolností zproštěna svých závazků z kupní smlouvy a jakékoli nedodržení nebo prodlení v plnění závazků uložených kterékoli ze smluvních stran bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem vyšší moci. Vznik vyšší moci je každá smluvní strana povinna druhé smluvní straně neprodleně oznámit.

8.4 Pokud by kterýkoliv závazek podle těchto podmínek nebo smluvních ujednání stran byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto podmínek a vymahatelnost ostatních závazků podle těchto podmínek a smluvních ujednání stran.

8.5 Tyto podmínky platí a jsou účinné od 1.5.2020 na dobu neurčitou a zcela nahrazují předchozí platné znění podmínek. Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv v přiměřeném rozsahu změnit, přičemž tyto změny v podobě nového budoucího znění DPP předem oznámí na www.bravo-europa.eu/podminky. Kupující je oprávněn tyto změny DPP odmítnout formou výpovědi rámcové kupní smlouvy.

8.6 Otázky těmito podmínkami neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

Bravo Europa s.r.o.